



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ
ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
(УФССП России по Тверской области)

Веселова ул., д. 6, Тверь, 170003
тел.: 8 (4822) 70-33-55, факс: 8 (4822) 55-92-20
e-mail: mail@r69.fssprus.ru
ОКПО 75720692, ОГРН 1046900099817
ИНН 6901067146/КПП 695201001

12.10.2018 № 69907/18/18781

На № _____ от _____

Федеральная службы судебных
приставов Российской Федерации

ул. Кузнецкий Мост, д.16/5, стр.1,
г. Москва, 107996

fsspm@yandex.ru

Во исполнение п. 3.4. Приказа ФССП России от 01.10.2013 № 310 «Об утверждении Порядка предоставления территориальными органами ФССП России информации о работе с обращениями граждан, представителей организации и жалобам, поданным в порядке подчиненности, по вопросам исполнительного производства» направляем аналитическую справку по итогам работы с обращениями и жалобами, поданными в порядке подчиненности, в УФССП России по Тверской области за 9 месяцев 2018 года.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

И.о.руководителя

А.В. Тертычный

Л.Л. Миронова
8 (4822) 50-53-94
вн. 14-20

Аналитическая справка

по итогам работы с обращениями и жалобами, поданными в порядке подчиненности, в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Тверской области за 9 месяцев 2018 года

Во исполнение п. 3.4. Приказа ФССП России от 01.10.2013 № 310 «Об утверждении Порядка предоставления территориальными органами ФССП России информации о работе с обращениями граждан, представителей организации и жалобам, поданным в порядке подчиненности, по вопросам исполнительного производства» УФССП России по Тверской области (далее по тексту - Управление) проведен анализ работы за 9 месяцев 2018 года с обращениями граждан, представителей организаций и жалобам, поданным в порядке подчиненности, по вопросам исполнительного производства, а также эффективности принимаемых мер по разрешению проблемных вопросов принудительного исполнения в целях сокращения количества поступающих обращений.

За отчетный период с января по сентябрь 2018 года в Управление поступило 2223 жалобы, поданные в порядке подчиненности, в аналогичном периоде за 9 месяцев 2017 года (далее — АППГ) — 1209, что на 1014 (+83,8 %) больше с АППГ. Из общего количества жалоб взыскателей — 2046, что на 1018 (+99,0 %) больше АППГ (1028), должников — 180, что на 29 (+19,2 %) больше АППГ (151), не сторона исполнительного производства — 25, что на 17 (-40,5 %) меньше, чем АППГ (42).

Увеличение количества жалоб обусловлено тем, что в одной жалобе заявителем обжалуются действия (бездействие) начальника районного отдела и судебного пристава — исполнителя. Таких жалоб в аппарат Управления поступило 342.

Из общего количества жалоб, поданных в порядке подчиненности, поступивших за отчетный период, жалобы по категориям взысканий по сравнению с АППГ выглядят следующим образом:

- по алиментным обязательствам — 34 (47) (снижение с АППГ -21,3 %);
- по трудовым спорам — 1 (2);
- по жилищным спорам — 1 (0);
- по взысканию денежных средств — 2111 (1047) (увеличение с АППГ +101,6 %).

Из общего количества жалоб, поданных в порядке подчиненности, отказано в рассмотрении по существу — 60 (77) (снижение по сравнению с АППГ -22,0 %), отозвано жалоб до принятия решения — 80 (70) (увеличение с АППГ +14,3 %), количество рассмотренных жалоб — 2014 (1012) (увеличение с АППГ +99,0 %), из которых:

отказано в удовлетворении — 1723 (791) (увеличение с АППГ +117,8 %);

признано обоснованными — 291 (что составляет 13,1 % от общего количества поступивших жалоб на рассмотрение) (АППГ — 221 жалоб; увеличение количества обоснованных жалоб на +31,7%), из которых: полностью 170 (133),

частично 121 (88).

Однако, не смотря на увеличение количества обоснованных жалоб (+31,7%), отказано в удовлетворении на +117,8 % больше по сравнению с АППГ.

В ходе анализа установлено, единственной причиной обоснованности продолжает оставаться непринятие судебными приставами-исполнителями предусмотренных законом мер по полному, правильному и своевременному исполнению требований исполнительных документов, что влечет поступление большого количества жалоб на бездействие судебного пристава — исполнителя и отсутствия контроля со стороны начальника районного отдела. При установлении фактов нарушений должностными лицами законодательства об исполнительном производстве и, как следствие, признания жалобы обоснованной, в адрес структурного подразделения направляется поручение по совершению конкретных действий, направленных на исправление сложившейся ситуации, исполнительное производство ставится на контроль старшего судебного пристава.

За отчетный период принято к рассмотрению 703 обращения, в аналогичном периоде — 673, что на 30 (+4,5%) обращений больше с АППГ.

Из общего количества обращений взыскателей — 521 (АППГ — 490, что на 31 обращение больше или на +6,3 %), должников — 114 (АППГ — 108, что на 6 обращений больше или на +5,5 %), заявителей, не являющихся стороной исполнительного производства — 68 (АППГ — 75, что на 7 обращения меньше или на -9,3%)

На имя руководителя Управления поступили обращения из Администрации Президента Российской Федерации — 8 (АППГ — 37), аппарата Правительства — 1 (АППГ - 0), палат Федерального Собрания Российской Федерации — 0 (1), Министерства юстиции Российской Федерации — 0 (АППГ — 1), из органов прокуратуры — 130 (АППГ — 80), из центрального аппарата — 117 (АППГ — 62).

В результате рассмотрения доводов, изложенных в обращениях, поступивших из ЦА ФССП России, органов прокуратуры установлено, что заявители не обращались ни к старшему судебному приставу районного отдела, ни в адрес аппарата Управления, очевидно полагая, что обращение к вышестоящему руководству наиболее действенно.

Из общего количества обращений, поступивших за отчетный период, обращения по категориям взысканий по сравнению с АППГ выглядят следующим образом:

по алиментным обязательствам — 101 (АППГ — 88, увеличение количества на 13 обращений или на +14,7 %);

по трудовым спорам — 17 (АППГ — 7, увеличение на +142,8 %);

по жилищным спорам — 10 (АППГ — 9, увеличение на +11,1 %);

по взысканию денежных средств — 335 (АППГ — 295, увеличение на +15,5 %).

В отчетном периоде незначительно увеличилось количество обращений, связанных с исполнением судебных решений по алиментным обязательствам, с 88 в отчетном периоде 2017 года до 101 (-14,7 %) — в текущем. Также, имеется увеличение количества обращений, связанных с исполнением судебных решений по трудовым спорам.

В целях совершенствования работы по организации рассмотрения жалоб и обращений в аппарате Управления обеспечивается проверка на предмет принятия нижестоящими должностными лицами мер, направленных на разрешение вопросов, изложенных заявителем в ранее поступивших обращениях, даются указания старшим судебным приставам структурных подразделений Управления проводить проверки исполнительных производств, на предмет полноты и своевременности исполнительных действий. В случае не полноты мер выявленных в результате проверки материалов исполнительных производств - начальникам отделов даются отдельные поручения совершить те или иные действия по исполнительному производству.

Общее количество исполнительных производств, находившихся на исполнении за 9 месяцев 2018 года — 674024, что на 72376 исполнительных производств меньше, чем в АППГ — 745400.

Причинно-следственная связь между снижением количества находившихся на исполнении исполнительных производств с АППГ и увеличением количества обращений и жалоб не установлена.

При этом, следует отметить, что на каждое 230 (что составляет 0,43 % от общего количества исполнительных производств) исполнительное производство поступает жалоба или обращение; на каждое 959 исполнительное производство поступает обращение и на каждое 303 исполнительное производство поступает жалоба, поданная в порядке подчиненности.

Однако следует отметить, что в отчетном периоде на исполнении находилось 17057 (АППГ — 17112, снижение на 55 исполнительных производств или на -0,3 %) исполнительных производств по взысканию алиментных платежей; по взысканию заработной платы — 3905 (АППГ — 5274, снижение на 1369 исполнительных производств или на -25,9 %); по взысканию с физических лиц в пользу кредитных организаций — 45829 (АППГ — 34138, увеличение на 11691 исполнительных производств или на + 34,2 %); по взысканию задолженности по жилищно-коммунальным услугам 41795 (АППГ — 35149, увеличение на 6646 исполнительных производств или на +18,9 %).

Таким образом, связь между увеличением количества поступивших обращений граждан по категории алиментных обязательств и по трудовым спорам, и снижением количества, находившихся на исполнение исполнительных производств по данным категориям, не установлена. Вместе с этим установлена, причинно следственная связь между увеличением поступления обращения и жалоб, в порядке подчиненности по категории взыскания денежных средств, по жилищным спорам и

увеличения количества находящихся на исполнении исполнительных производств о взыскании с физических лиц в пользу кредитных организаций и по взысканию задолженности по жилищно-коммунальным услугам.

Работа с обращениями граждан в районных отделах организована в соответствии с требованиями Инструкции по делопроизводству в Федеральной службе судебных приставов, утвержденной приказом ФССП России от 10.12.2010 № 682. Сроки исполнения контролируются исполнителями и сотрудниками, осуществляющими их прием и регистрацию. Рассмотрение обращений по существу контролируется начальниками отделов.

В Управление из Центрального аппарата ФССП России в отчетном периоде поступило 117 обращений, в АППГ — 62. Категории взысканий по обращениям выглядят следующим образом:

по алиментным обязательствам — 34 (20);

по трудовым спорам — 0 (1);

по жилищным спорам — 2 (4);

взысканию денежных средств — 47 (47);

по другим вопросам — 34 (10).

Из указанного количества обращений, т.е. из 117 обращений 35 — поступили повторно, 82 — поступили первично. В результате рассмотрения доводов, изложенных в обращениях, поступивших первично, установлено, что заявители не обращались ни к старшему судебному приставу районного отдела, ни в адрес аппарата Управления, очевидно полагая, что обращение к вышестоящему руководству наиболее действенно. Кроме того, имеет место и злоупотребление правами, предоставленными законодательством о работе с обращениями граждан.

Из общего количества обращений 703 (673) — 119 поступило повторно, в АППГ — 102.

В ряде случаев несмотря на то, что по первым обращениям давались полные ответы, заявителей не устраивали меры, принимаемые судебными приставами-исполнителями.

В отчетном периоде в Управлении рассмотрено 674 обращений, в АППГ — 652. Из которых 0 — признано обоснованных обращений, в АППГ — 0.

Сотрудниками Управления с целью исключения повторных обращений при подготовке ответов на вопросы дается подробная информация о совершенных исполнительных действиях судебными приставами-исполнителями в рамках исполнительных производств, сообщаются причины неисполнения исполнительных документов, разъясняются нормы действующего законодательства. Также, для исключения повторных обращений сотрудник Управления судебным приставам-исполнителям даются поручения по проведению полного комплекса мер, направленных на исполнение требований исполнительного документа.

Исполнительное производство ставится на контроль в аппарате Управление.

В отчетном периоде проведены 4 проверки районных отделов по организации работы с обращениями граждан, делопроизводства и правового направления. По результатам проведенных проверок в 2-х районных отделах Управления были выявлены нарушения в работе обращениями граждан, в связи с чем, начальникам районных отделов даны указания об устранении выявленных нарушений. По данному направлению в ходе проведения проверок сотрудникам районных отделов оказывалась практическая и методическая помощь.

Приказом и.о.руководителя Управления от 15.06.2018 № 211 «Об организации личного приема граждан в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Тверской области» утвержден график проведения личного приема граждан и представителей организаций должностными лицами аппарата Управления и структурных подразделений Управления.

Приказами и.о.руководителя Управления от 27.12.2017 № 427 «Об утверждении графика выездных приемов граждан руководством Управления Федеральной службы судебных приставов по Тверской области на первое полугодие 2018 года» и от 13.06.2018 № 207 «Об утверждении графика выездных приемов граждан руководством Управления Федеральной службы судебных приставов по Тверской области на второе полугодие 2018 года» утверждены графики выездных приемов руководством Управления. Соответствующая информация размещена на сайте Управления, информационных стендах в здании Управления и структурных отделах, а также в средствах массовой информации.

Прием граждан в аппарате Управления осуществляется в специально оборудованном помещении в порядке «живой очереди», по предварительной записи лично гражданином либо по телефону, а также по предварительной записи с использованием сервиса «электронной записи». Сотрудниками Управления вне очереди и независимо от установленного графика принимаются инвалиды, участники Великой Отечественной войны и иногородние граждане.

В отчетном периоде в Управлении принято 1149 граждан, в АППГ - 1026, руководством аппарата Управления принято 209 (АППГ — 158) граждан, из них — главным судебным приставом принято 133 граждан (АППГ — 69). В районных (межрайонных) отделах принято 940 (АППГ — 868) граждан.

Кроме того, руководством Управления с 2011 года осуществляется прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Тверской области.

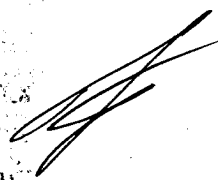
За 9 месяцев 2018 года в Приемной Президента по Тверской области принято 18 человек (АППГ - 23), по вопросам о взыскании алиментов 2 (2) граждан, о взыскании заработной платы — 0 (3), по другим делам (обстоятельствам) — 16 (17), лица не являющиеся стороной исполнительного производства — 0 (2). На обращения заявителей, поступивших в ходе личного приема в Приемной Президента по Тверской области, 3 гражданам даны устные разъяснения в ходе приема, а также 15 заявителям направлены письменные

разъяснения в установленные законом сроки.

В целях обеспечения эффективной связи с населением и совершенствования работы по защите прав и законных интересов граждан и организаций, нарушенных должностными лицами Управления и его структурных подразделений, в Управлении организована работа «телефона доверия».

Таким образом, Управлением проводится планомерная работа по повышению эффективности рассмотрения обращений и жалоб, поданных в порядке подчиненности, уделяется особое внимание проверкам исполнительных производств о взыскании алиментных платежей. Судебным приставам-исполнителям оказывается методическая и практическая помощь по возникающим вопросам в ходе исполнения требований указанных исполнительных документов.

И.о. руководителя



А.В. Тертычный